

Microsoft Dynamics  
Caso de éxito Global Electronic Solutions



**Cliente:** GLOBAL ELECTRONIC SOLUTIONS S.L.

**Web:** [www.gesolutions.net](http://www.gesolutions.net)

**Nº de empleados:** 15

**País:** España

**Sector:** Distribución

**Partner:** Nubit Consulting

**Perfil del cliente**

G.E.S. fue fundada con una idea muy clara, distribuir productos que nos hagan la vida más fácil.

**Software y servicios**

Microsoft Dynamics® NAV

Microsoft® Windows®

Microsoft® Office System

Microsoft® Windows Server® System

Microsoft® SQL Server

Para más información sobre otros casos de éxito de Microsoft, por favor visite:

[www.microsoft.es/dynamics](http://www.microsoft.es/dynamics)

Microsoft Dynamics® NAV permite centralizar y agilizar toda la gestión empresarial de GES

“En sólo tres meses hemos salido de la edad de piedra para entrar de lleno en el siglo XXI, lo que antes nos llevaba horas ahora es sólo apretar un botón.”

D. Miguel López, C.E.O. de GES

iRobot es el líder mundial en la fabricación de robots militares y domésticos. Fundada en 1990 por los ingenieros del M.I.T. (Massachusetts Institute of Technology) Colin Angle y Helen Greiner junto con el profesor Dr. Rodney Brooks la empresa tenía la intención de fabricar robots prácticos.

Global Electronic Solutions es el único proveedor en España de esta marca, ampliando su cuota de mercado año tras año y convirtiéndose en tan sólo 5 años en el líder de su sector en volumen de negocio. Todas las grandes superficies comercializan estos productos, así como de forma independiente a través de su web, consiguiendo acceder a la totalidad del mercado nacional.

Pero no solo distribuye como proveedor o venta directa. Además cuenta con un servicio post-venta serio y de calidad, a través del cual gestiona las reparaciones y ofrece mantenimiento a particulares, garantizando el mejor servicio de sus productos.



## Situación

En Julio de 2010, Global Electronic Solutions decide dar un salto tecnológico debido al fuerte crecimiento que estaba desarrollando.

Toda su gestión administrativa y comercial necesitaba una solución que les permitiese aumentar su productividad.

Cada día era mayor el esfuerzo, sobre todo en tiempo, que debían realizar sus empleados para llevar a cabo su día a día y lo que es más grave, no les permitía potenciar otros procesos de negocio tan importantes como es el Marketing de la empresa.

Además, también sufrían un problema importante con su logística. En un plazo de tiempo muy corto, vieron aumentado en gran medida su volumen de distribución y negocio. Esto llegaba a generar graves problemas a la hora de gestionar toda su mercancía con su actual aplicación de gestión.

Como se ha comentado, GES necesitaba de una aplicación que les permitiese englobar y unificar todas las herramientas con las que trabajaban en ese momento, además, una herramienta estándar y de fácil acceso para todo su personal y, que les ahorrara tiempo de trabajo y por tanto, aumentase su productividad.

Pensaron, de forma acertada, en NubiT Consulting y Microsoft Dynamics NAV para llevar a cabo este gratificante proyecto y, tres meses después de su implantación, se puede confirmar que ha sido todo un éxito. Todos los objetivos que se necesitaban cubrir con Microsoft Dynamics NAV han sido alcanzados.

## Solución

Global Electronic Solutions optó por la solución Microsoft Dynamics NAV para conseguir una integración total de todos los departamentos de la empresa excepto del almacén. Tienen un proveedor logístico externo.

Antes de implantar Microsoft Dynamics NAV sufrían problemas de inventario, problema de distribución de mercancía e incluso no podían calcular con exactitud las pérdidas que todo esto les ocasionaba.

Con la solución de Microsoft junto a una aplicación desarrollada por NubiT Consulting, en la actualidad disponen de un inventario fiable y en, prácticamente, tiempo real.

La compañía puede llevar ahora un control de su mercancía así como de su proveedor logístico gracias al control de números de serie del que dispone Microsoft Dynamics NAV.

Además, al optar por el sistema de gestión de Microsoft, se garantiza de dotar a la empresa de un ERP en continuo avance tecnológico, una herramienta abierta a las nuevas tecnologías.

## Beneficios

Como se ha señalado anteriormente, los beneficios de implantar Microsoft Dynamics NAV han sido muchos.

Con algo tan básico como la confección de informes desde Microsoft Dynamics NAV y la integración con Microsoft Office, se ha agilizado el día a día, aportando un valor

añadido que se ha traducido en la mejora de la productividad interna de la empresa. Además, el control de números de serie y de inventario ha reducido el número de mercancía extraviada o, al menos, pueden conocer y calcular esas pérdidas. Tal y como comentó un empleado de Global *"antes vivíamos en la ignorancia"*.

Y por último y no menos importante, hay que destacar la integración de todos los departamentos de la empresa. Desde el Departamento de Administración, Contabilidad, Departamento Comercial e incluso Departamento SAT trabajan con Microsoft Dynamics NAV teniendo toda la información de la empresa unificada y de fácil acceso. Esto se traduce en la eliminación de las múltiples hojas de Excel con las que se trabajaba, archivos compartidos en el servidor que nadie conocía, el envío de información por correo electrónico susceptible de ser extraviado etc...

En resumen, se puede afirmar que Microsoft Dynamics NAV, junto a la aplicación desarrollada por NubiT Consulting, ha supuesto un beneficio en aspectos tan importantes como:

- Control de Inventario y de números de serie.
- Centralización de sus procesos de negocio en un único ERP.
- Aumento de información a través de informes.
- Velocidad en el día a día
- Avance tecnológico.